**服务类项目质量承诺书**

中国糖业酒类集团有限公司及下属分子公司：

为积极配合贵公司进行的 工作，保证服务质量，我们特向贵公司承诺如下事项：

1. 我公司承诺所提供之服务，在服务内容及服务量方面均不存在虚假、缺失等情况，并随时按贵公司要求提供各类服务质量相关证明材料，如发生与之相关的客户投诉赔偿，待服务质量问题查明之后一概由本供应商负责。

2. 严格按照合同、订单要求提供服务，服务价格若有上调需提前提交调价说明，服务价格下调或推出优惠服务时，主动与贵公司联系并协商调整方案。

3. 我公司严格履行服务供应商应尽义务，做到提供服务及时，服务质量优质，服务流程安排合理有序，便于贵公司对接及后续开展相关工作。

4.我公司承诺保证为贵公司所提供的服务，人力及资源配备充足，不会出现因我方原因导致服务中断或拒绝提供服务的现象。

5.我公司认可贵公司的服务验收制度和相关管理要求，并在服务接受验收时，自愿严格遵守贵公司的服务验收制度。

6.我公司所提供的服务若未通过验收，保证在贵公司规定时间内进行整改完善，重新提供合格的服务，否则自愿承担由此造成的所有损失。

7.我公司提供的服务在贵公司正式使用之前，若出现相关资质不符、服务内容与约定不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件重新提供符合要求的服务，并在贵公司规定时间内完成，否则自愿承担由此造成的所有损失。

投标单位(公章)：

法定代表人或授权代理人(签名)：

日期： 年 月 日